

据江苏公共·新闻频道《新闻360》报道：最近，甘肃的温女士向记者反映，因为发现自己的鼻头稍微向右偏，她特意赶到南京智颜整形医院做“隆鼻修复术”，希望能把鼻子调整变得完美，可结果却事与愿违，修复后，她的整个鼻子变得向左歪斜，并且鼻孔也有些不对称，温女士希望院方退费并给予一定的经济赔偿，事实情况究竟如何？

经朋友介绍，今年2月初，温女士找到了南京智颜整形医院，医生向她推荐用自己的肋软骨修复鼻子的缺陷，总价两万八千多元。温女士心想，既然用肋软骨做效果好，那就一次到位，毕竟以后也不想再遭罪了。

花两万八千多元，鼻子修复手术的效果却不尽如人意，这让温女士很伤心，为此，她多次与南京智颜整形医院交涉，对方只愿意免费为她做修复。

既然鼻中隔不正，那院方的术前检查应该发现并记录，以免发生纠纷，但记者注意到，在这份病历中，院方对相关情况只字未提。对于记者的疑问，院方负责人又表示，他们当时已口头告知温女士“鼻中隔不正”，就是忘了写入病历了，对此温女士予以否认。

最终，南京智颜整形医院行政副院长刘通表态：如果温女士对鼻子的形状不满意，那么该是医院的责任由医院来负责。

【院方同意退还手术费 经济补偿数额还在协商中】

温女士认为，在南京智颜整形医院的修复手术是失败的，并且院方负责人也没有说实话，因此，她不再相信这家整形医院，今后也不想再与院方有其他瓜葛。经过协商，最终院方同意向温女士退还28300多元的手术费用，并给予一定的经济补偿。