

“怎么把我耳屏给我取了我的天，这下不是把我耳朵搞残疾了嘛.....”

术后第四天，摸到耳朵缺一块，赵女士立即给医院客服发去图片询问。

一次鼻部整形手术，却让她失去了右耳耳屏，而她多次找到医院询问，则被院方告知，手术方案确认单

中明确写有：自体软骨中采用的是耳软骨，“而耳屏也是耳软骨。”

整形医院客服与赵女士的聊天记录

【冲突】

要求全额退款和补偿未果

双方发生肢体冲突，惊动了警察

原想“精益求精”，但没想到做出来竟是这样，这让赵女士有些气愤。

赵女士说，医院曾在术前告诉她要取耳软骨，“但从来没有说是取耳屏。”手术后，她曾去质问医院为什么在取耳屏时不告知她？而医院给到的说法是，“这可能有些瑕疵不完美。”赵女士说，自己现在的诉求就是要求医院给出一个合理的解释，全额退款+补偿，“退手术费5万，再赔偿3-5万。”或是全额退款后医院再找一个专业的整形机构给她做修复。

但对此要求，医院并不认同，由于赵女士同时认为其鼻部手术以及抽脂手术均未做到满意，10月24日，她与男友再次找到医院，最终双方发生了肢体冲突，警方也到现场处理。记者从双楠派出所了解到，此事警方已介入处理。

【回应】

为何取耳屏？

医院：耳屏也是耳软骨

对于在取耳屏时是否告知赵女士？取耳屏做鼻头手术又是否合乎规范？

10月27日中午，红星新闻记者来到天使之翼医学美容医院，医院行政副院长袁女士表示， “

是口头告知的，书面

也有告知，都是在知情同意下才签的字。

” 对于《知情同意书》是否明确写有耳软骨隆鼻？袁女士表示写有耳软骨隆鼻，但并未单独写明“耳屏”，“因为整个耳朵都是耳软骨，耳软骨就包括耳屏。”

红星新闻记者从赵女士的这份《鼻整形手术方案》中看到，在自体软骨取出一项中赵女士在“耳软骨取出”一项打了勾。而对于当时在口头告知时是否存有双方沟通的视频录像？袁女士则表示，沟通室没有安装监控，所以便没有监控视频。

对于做鼻头手术是否需要取耳屏

？袁女士表示， “

取耳屏是根据顾客耳朵的情况来判断，跟顾客沟通过，顾客知情且同意的情况下签了手术知情同意书，才会进手术室，我们都是根据国家诊疗规范来的。”

对于取耳屏软骨填充鼻部，在鼻部整形手术中所占的比例？院方则表示暂没有统计过，“需根据顾客自身的条件而定。” 而对于赵女士的耳部是否有问题才会选择用耳屏软骨填充？袁女士则表示，由于她不是专业的医疗人员，且当时也没有在沟通现场，所以暂时无法回答。

院方也表示，事发后，因为没有满足赵女士退款和赔偿的要求，赵女士就在医院闹，影响医院正常的经营。她表示，“如果真觉得有问题，请找合规合法的第三方医疗机构鉴定，提供依据，我们将根据国家法律法规，该怎办就怎么办.....”

对于医院是否曾打人？她表示既然警方已经介入，最终应由警方来界定。

专家说法>>>

从业17年的整形医生：

从照片看，术中不是取的耳屏软骨