

台州晚报

人到中年，脸上皱纹、斑点都开始显现，为了解决这些问题，很多爱美的女士挺舍得花钱。然而，花了钱，不一定就能达到自己想要的效果，更悲催的是，美容不成反被毁了容。

椒江的叶女士就碰到这糟心事，她说：“我在时尚人生这家店前前后后花费了六七万元，现在只想退钱，但跟对方交涉了好多次，对方的态度都很强硬，实在没有办法，这才求助台州晚报。”

叶女士口中的这家时尚人生，位于台州高新区机场路景和名苑西大门门口，名为“时尚人生美容美发SPA会所”（以下简称“时尚人生”）。日前，记者通过实地走访，发现这家店远没有叶女士所说的这么简单，这也不仅仅是一起简单的消费纠纷。

图为椒江区卫生监督所工作人员在店内检查

店老板称：不谈退钱，只谈如何把这个项目做好

打玻尿酸除皱不成反毁容

戴了半年的墨镜

叶女士告诉记者，2016年，她经朋友介绍，在时尚人生办了一张5000元的年卡，做脸部基础护理，一共40次。“我去的不是很勤，这张卡到现在也才做了10次左右。在这过程中，店里工作人员一直说我的眼部周围有皱纹，推荐我除皱。”叶女士说，她40岁了，人在这个年龄很尴尬，不愿意面对自己已逐渐衰老，所以对皱纹就特别地关注。在2018年的5月份，她终于心动了，花了1.8万元做了一次除皱。

“这除皱就是打玻尿酸，原先，对方将效果说得天花乱坠，可结果呢？皱纹依旧在，而且还有后遗症。”叶女士说，自己眼睛周围一直肿着，还淤青，“没脸见人，我戴了半年的墨镜。直到现在都快一年了，右眼下眼睑的位置还有淤青。”

叶女士说，为了此事，双方最后协商决定，时尚人生补偿她3次瘦脸针。“也就是

打3次肉毒素瘦脸，目前还只打了2次，最后一次（计6000元）未做。”

皮秒项目说好的一个月做一次

结果半年了才做了一次

叶女士说，2018年的9月份，她又在店员的宣传下，花了2.98万元购买了皮秒项目，共6次，每次分别是脸上祛黄、祛斑，颈部拉伸。2018年9月9日，她在时尚人生做了一次脸部祛黄之后，就再也无法做第二次了，主要的原因是没有做项目的老师。

“去年11月16日晚上，店员说在17日老师会在店里，通知我到店里做项目，但那时我人在国外，店员又是临时通知，我没法做。后来我几次主动上门要求预约做项目，店里都说老师不在，没法做。”叶女士说，这个皮秒项目，其实就是激光祛斑祛黄，需要每个月做一次，连续做6次，才会有效果，这样断断续续地做，根本就不会有效果。“所以我想把钱退了，也几次跟店员表达过我的想法，得到的回复是，不可能退钱。”

“可这件事本身错在商家，为什么不能退钱呢？”叶女士说，“商家有些无赖。”

图为椒江区卫生监督所工作人员在店内检查

不止想退皮秒的钱，还有其他原因

叶女士说，她除了想退皮秒的2.98万元外，还想把基础护理5000元、瘦脸针一次6000元、其他3个项目17940元都退了。“除了这次协商不愉快之外，我还有隐忧。”

叶女士介绍，在2018年6月10日，时尚人生推出3个项目，分别是淋巴护理（6980元）、胸部护理（5980元）、肩颈护理（4980元），共计17940元。

“当时商家说，缴纳的钱是诚意金，只要在1年内把项目做完了，就能把钱退回来。我后来想想，世界上哪有这么好的事情呢？这分明是变相地非法集资啊。”叶女士说，她一直有些担忧，毕竟现在的美容美发店卷款跑路的实在太多，或者到时把店转给别人，或者将法人变更一下，原先的老板就免责了。“这些项目我都没做完，我想这次把这些钱一起退了，反正再过两个月就到一年的期限了。”

对此，记者咨询了浙江易特纳律师事务所律师卢俊。卢俊告诉记者，其付款的性质有预付款消费的属性，最终付款不付款，是一个待定状态。“协议上约定，顾客要在一年内做满40次，缺席一次，就按照诚意金的10%扣除，这个违约金有点高，消费者有权要求降低。此外，曾经有健身房圈跑会员费的案例，对于此类预付消费，消费者要谨慎。”

日前，记者陪同叶女士来到时尚人生，一名自称是该店老板的解先生接待了叶女士。

针对叶女士的退款要求，解先生表示不可能，理由是，这个项目是该店与广州的一家公司合作的，钱是对方收走了，没法退钱。调解现场，叶女士坚持退钱，解先生则表示，不谈退钱，只谈如何把这个项目做好。

而针对为何半年只做了一次，解先生表示，既是合作项目，老师也不可能每天都来，也不可能顾客要求什么时候做，就什么时候做。“而且顾客档案上写得很清楚，3-5个月1次，我只看上面写的。”

记者在该店出示的一份顾客档案上确实看到“3-5个月1次”的字样。对此，叶女士表示，在此之前，她压根儿就没见过这份顾客档案，而且也没有她的签字，这更算不上是一份协议。“我付钱时，对方说得清清楚楚是每个月做一次，而且也是时尚人生的店员拿来POS机刷卡的，现在却说钱是其他人收走的，时尚人生这是不认账啊，哪有这样做生意的。”

双方争辩不下，叶女士越讲越生气，最后不欢而散。

椒江区卫生监督所突击检查

是否涉嫌非法行医待进一步调查取证

随后，叶女士向椒江区卫生监督所投诉。4月8日下午，椒江区卫生监督所工作人员来到时尚人生突击检查。

记者在现场看到，在检查人员查看的物品中，有激光仪器、采血针、顾客档案等。翻看顾客档案，上面写着“线雕、皮秒”等医疗美容项目。现场检查的工作人员告诉记者，只有取得医疗机构执业许可证的合法的经营场所才能做“线雕、皮秒”等医疗美容项目，但时尚人生并未取得医疗机构执业许可证。

椒江区卫生监督所副所长梁国荣说，清明节前，该所接到群众投诉举报，节后第一天，他们便进行部署安排突击检查。“确实从现场查到一些有力证据，但该店是否

涉嫌非法行医，我们还要进一步调查取证。”

“去年我们所组织了为期6个月的医疗美容‘卫监金盾行动’，力度很大。这次检查，对拿到的顾客档案，我们接下来会跟一些顾客核实情况，只要有两个以上的顾客口供坐实，我们会依法对这个经营场所进行处罚，接下来也会加强对这家店的日常检查。”梁国荣说。

（原标题《这家美容会所有没有资格做医美？》，编辑赵静。）