

来源：红星新闻

两年前，31岁的龙先生花了1.2万元在

成都温江真美奇迹医疗美容院

整了鼻子，原本期待鼻子能更长更挺翘，不料，一年多了，鼻根处用手一捏，竟然能够晃动，把龙先生吓得不轻。“现在跑步都有点晃动，很担心会不会一直晃下去？”

真美奇迹医疗美容院回应，由硅胶隆的鼻子，有一点晃动完全正常，属于正常误差范围之内。

法律人士表示，要索赔需要进行医疗鉴定。

美容院回应：都在误差范围之内

2月19日，红星新闻记者来到成都温江真美奇迹医疗美容诊所，店内那张鼻综合整形的宣传还在，“达拉斯综合隆鼻，精确到0.1毫米之内，满足个性需求，任意雕刻鼻型，只为了最完美的鼻子。”

对于龙先生提出鼻子存在三个问题，该美容诊所负责人严新均承认，但是都认为在正常的误差范围之内。

“他说鼻子有一点晃动，是有点晃动，由硅胶隆的鼻子都有一点晃动。”严新说，顾客选择的是硅胶隆鼻，与膨体隆鼻不同，硅胶无法与人体融合，会有一点晃动，完全正常。“毕竟是异物，运动不会晃动，有摩擦力怎么会晃动呢？”

对于龙先生所说鼻翼有点不对称和鼻小柱有点膨出，“我觉得都对称，挺好看的，比你我的鼻子都好看。”严新说，这个世界上没有绝对对称的，毕竟是人工手术，都在正常范围之内。

严新介绍，去年6月，龙先生提出要重新修复鼻唇角，美容院进行了免费修复，为此龙先生还签下了免责协议，此次修复后，不再提过多要求，不再无理取闹。

“他要求过高，是一个吹毛求疵的人，即便他给钱我们也不愿意再做，修复了还有

新的问题出现。”严新说，对于是否存在夸大和过度宣传问题，“因为他是硅胶隆鼻，而不是自体隆鼻。”

记者追问，鼻小柱不是采用龙先生自己的耳软骨垫高的么？

严新继续强调，这个膨出就是在0.1毫米的误差范围内，随后他又改口，这个效果就是顾客自己要求的。

该美容院拒绝了龙先生提出的赔偿要求，“要赔偿就做医疗鉴定。”不过，严新表示，若龙先生能够找到一个愿意接手修复的医疗机构，他愿意出部分的钱。“如果有人愿意接手，那就说明我学艺不精，我们愿意出部分钱。”

法律人士建议起诉

某位公立医院资深美容医生表示，这属于手术并发症，出现的原因有多种。“第一，可能是患者本身的因素，譬如患者的皮下组织比较薄或者比较浅可能出现这种情况；第二，可能是使用材料的原因；第三，可能是医生技术原因，如医生剥离的范围比较浅，也可能出现这种情况。”这位医生表示，具体判断原因要面诊并结合检查来做出判断，在美容行业内出现并发症，美容院一般是免费为患者做修复，“这个修复还比较简单。”

律师邢连超认为，要判断医疗整形是否失败，要由专业的医疗机构作出鉴定。“如果鉴定出来属于医疗事故或者存在过错，那就应该承担相应的民事赔偿，包括修复，反之则由消费者自己承担医疗后果。”邢连超说，此外，还可以看看该医疗机构是否具有相应的资质，该医生是否具有相应的资质，看看程序上是否合法。“如果程序上不合法，也应该承担相应的责任。”

方毅律师说，此事医疗行为鉴定为医疗事故难度比较大，倾向于认为是一起医疗合同纠纷。“比较可行的办法是起诉，是否需要做医疗事故鉴定，由法院指定。”方毅说，消费者还可以向卫生主管部门进行投诉，让医调委组织调解。此外，如美容院涉嫌虚假和夸大宣传，消费者可以找工商部门进行投诉和举报。