

戴牙套出现各种副作用，消费者要求退费怎么处理？

当事人张先生比金子还贵，一共戴了5天就花了8000多块钱。我小孩子牙齿不好看，网上就搜索到了牙大夫的广告，就看到它是连锁店。我就觉得这个医院很好，8月30日就带小孩子来这里矫正牙齿。当时他们讲是很小的手术，没什么副作用。我就当时交了1万5千多块钱，就准备做牙齿矫正手术，然后发现(手术之后)可能有蛮多副作用，牙套脸牙床萎缩，严重的还会脱臼。在从网上得知"手术"有这么多副作用。

我现在不知道找谁说话算数谁退钱，现在越问扣费越多找我，扣费从6000左右到6000多，现在又是8000多，说不定再过几天要1万多。