

谁是医疗质控人？

拯救生命！

胸痛中心的“门球时间”（门球时间：从到达医院大门到首次完成球囊扩张恢复血流的时间）从国家胸痛中心的“硬标准”

——90分钟到现在的18分钟，缩短的72分钟创造的是倍数级增长的“重生概率”。

判断风险！

当手术遇到突发状况，生死攸关之际给予医生最优抉择的参考，保障手术的成功。

优化流程！

他们，不动刀、不看病，虽没有在与死神抗争的第一战场，但医院每一个标准化流程的建立、优化都与他们息息相关。

他们，有一个共同的名字——“医疗质控人”！

随着成都市第五人民医院被评为“成都市日间手术医疗质量控制中心”，“质控人”这幕后英雄也走在了聚光灯下。这也意味着，走过了18年历程的医疗质量控制管理办公室在“保卫”全院患者生命健康之后，继而将担负起全市日间手术患者安全的守护重任。



90分钟到18分钟的“赛跑时速”

心梗患者转危为安

市五医院缜密的医疗质量控制管理，到底给患者的生命健康带来了怎样的安全感？

2月9日晚，成都市第五人民医院胸痛中心以18分钟“门球时间”成功救治一名由崇州市中医院转入五医院的男性前壁心肌梗死急性期患者。

今年50岁的张先生，2月9日下午自觉胸闷不适，以为是自己昨晚熬夜、吸烟过多，没休息好，自己感觉身体无大碍并未在意。晚上21:00，张先生洗完澡后正准备睡觉，突发胸痛不止。在崇州市中医院，急诊做心电图显示急性前壁心肌梗死，心肌损伤标志物升高，通过市五院胸痛中心信息平台上传患者信息，胸痛中心一键启动高危胸痛救治流程。

胸痛中心团队10分钟内迅速到位，当患者到达医院时，急救“绿色通道大门”早已敞开，患者绕行急诊直达导管室。

22:20到达大门，22:38开通血管，造影显示：“前降支近端完全闭塞伴有血栓形成、回旋支和右冠也有不同程度的狭窄”，在前降支近端狭窄处，植入一枚支架。患者胸痛症状缓解，术后转入心内科监护室。

市五医院介入团队在18分钟内完成了患者从到医院大门到导丝通过后血流恢复，使患者转危为安。

从创建胸痛中心前“门球时间”270分钟、到国家胸痛中心的90分“硬标准”、到如今的18分钟，有胸痛中心团队：心血管内科、介入诊疗科、急诊医学科、医学影像科等科室的协作，也与医院质控人无数次走进科室，争分夺秒地抠时间的“较真”和“坚持”密不可分。一份市五医院质控人的演练记录可以看到关于胸痛中心流程改造的痕迹，细节到“导管室呼叫门禁到开门时间过长”都成为流程优化的对象。

张先生的女儿说：“一秒钟都没有耽误，不然这条命恐怕早就没了。”

院长专访：以医者之力 拉回更多的生命

作为医院医疗质量“大船”的第一责任人，成都市第五人民医院院长周政说，医疗质量控制是医院高质量发展的生命线，这条“线”，归根结底是人民群众健康的“生命线”。医院的医疗质量控制管理办公室，不仅是医疗技术和流程的“把关者”，更要把控供水供电这种“细枝末节”的环节。举个例，一旦出现全院电力中断，医疗设备无法运行，无法给病人提供急救支持，病人生命就受到威胁。所以医院成立医疗质量控制管理办公室，其主要目的就是全流程、全要素、全方位地发现、分析、解决影响质量安全的问题。

说回日间手术，它的宗旨就是让外科医生在这个平台上实现效率最大化，其次是降低患者就医时间成本。术前检查，是否能够把一些重大的风险因素筛查出来；手术操作时，手术设施设备配置及性能是否能够减少手术风险；术后能否这么短的时间达到出院标准；随访时，出院回家的健康指导、伤口有没有感染等问题……这些，都是质控人比患者自身还要关心关注的点滴。

获评成都市日间手术医疗质量控制中心，是一个肯定更是一个开始。未来，市五医院一方面致力于练就自身内功，一方面要关注和带动成都市各级医疗机构开展日间手术的制度规范建设、质控指标设立、人才培养等，力争大部分三级医院独立开展日间手术，少部分二级医院指导下开展，社区医院协助开展日间康复……从1到N，让更多医疗机构具备开展日间手术的能力。

未来，五医院质控人还有更长的路要走，患者的安全与健康，是他们奔赴的诗和远

方。

消息来源：成都商报 - 红星新闻