

小李是个特别爱美的姑娘，一心想要十几岁少女那种苹果肌，于是她去了一家医院注射了玻尿酸，可这大半年的时间过去了，这苹果肌没见着还出现了肿块，所以小李想让帮女郎帮她讨个说法。

爱美的小李一直想要个人见人爱的苹果肌，她在武汉美嘉整形医疗花了9900多元购置了十支玻尿酸，其中七支分别点在脸颊两侧、颧骨附近，不过对于这注射后的效果，小李很不满意。

等了一个多月小李发现注射的肌肉明显凹凸不平，院方赶紧修复，可修复后的效果小李还是不满意。小李：“这里还有一个肿块，是还没有融掉的，可能时间久了会消掉，但是我一笑还是有肿块。这样好吧，我说我也不要你们赔偿了，我还有三次，你把钱退给我。”

三支玻尿酸的价格差不多是三千元，可是至今小李都没有拿到这笔退款。无独有偶，武汉的刘女士也想在这家医院购买微整项目，结果前不久查出自己腹部有肿瘤，急需用钱的刘女士也希望医院能退还自己还未消费的五千元，可是院方也是一直没给说法。

美容医院彭院长：“因为这个路口一封，弄得我们医院经营比较困难，财务一直不正常。”可是经营困难不应该成为不按时退费的理由，经过帮女郎沟通，院方负责人同意尽快将两位求助者的钱退还到位。

现在，求助者分别拿到了彭院长手写的承诺书，至于院方是否兑现承诺，我们也将持续关注。