

图说：上海轻熙医疗植入医疗器械使用登记表 新民晚报记者 夏韵 摄

最终假体植入

据李小姐陈述，在4月份左右，她起了疑心：“我的鼻尖植入的到底是什么材料？是自体肋软骨还是异体骨？”手术后，李小姐反复向上海轻熙医疗美容门诊部询问，但对方均回答，肋骨肯定取了，鼻子里确是患者自身的肋骨。

李小姐没有轻信该医美机构的话。之后的几个月里，她前往上海另外3家公办医院拍片，“医生说我的肋骨没有被截取过。”记者从李小姐出示的闵行区中心医院CT报告单上看到，诊断认为，“两侧肋骨骨皮质连续、光整，未见明显骨折透亮线影，骨结构清晰”。

这究竟是怎么一回事？5月份，李小姐向院方索取病历本，没想到，她拿到的却是一份“异体骨隆鼻”的病历。看着自己病历上的“异体骨”三个字，李小姐十分吃惊。“我当时说只接受自体肋骨的。”此外，李小姐还疑惑，既然是异体骨，那为何肋骨处还要开一刀？“肋骨开刀算怎么回事？！”李小姐表示，针对这一关键问题，院方从不明确解释，态度含糊。据了解，此前，李小姐向闵行区医患纠纷人民调解委员会提出调解申请，双方曾试图商讨后续赔偿等问题，但协商失败。

医生“记不清楚”

8月下旬，记者致电上海轻熙医疗美容门诊部核实情况。该门诊部相关负责人王先生回应，根据调阅病历，李小姐鼻中植入的确实为异体骨。至于患者为何会出现鼻尖红肿难消的情况，王先生认为，这是手术后的正常反应，如果患者对现状不满意，目前院方也答应再为李小姐安排一次修复手术。

记者追问，李小姐要求为自体骨，为何院方自作主张，使用了假体？对此，上海轻熙医疗美容门诊部的王先生没有正面回应记者的问题，一味强调自己并非当事医生，并称“患者肋骨有钙化点”，试图转移话题。“用了假体，为什么还要给患者肋骨开刀？”面对记者的质疑，这位王先生竟表示，经调查，当事医生也已经不记得李小姐就诊的具体情况了，所以上述关键问题无从谈起。

电话最后，上海轻熙医疗美容门诊部表态，院方现在可以为李小姐做一次修复手术作为补偿，但做了修复就没有经济赔偿了，这二者间只能“二选一”。

“我怎么还敢在他们家做修复？肯定是去其他地方的。”9月4日，李小姐告诉记者，她的诉求很简单，希望这家医美机构全额退还手术费4.5万元，同时承担她的修复手术费用。“做这个手术我真是后悔死了！鼻子没做小，现在看起来还比以前大。”说及此，李小姐追悔莫及。

新民晚报记者 夏韵 钱绿明

【律师观点】

“这是侵犯了患者的知情同意权。”北京盈科（上海）律师事务所合伙人律师刘健一认为，涉事医疗美容门诊部在从事诊疗活动中，应当及时说明病情和相关医疗措施，并明确告知患者手术将带来的种种风险。如果医疗机构没有尽到上述义务，从而给患者带来损害，理应承担赔偿责任。

刘健一提醒，针对后续维权，在医患双方有签署合同的前提下，患者一方应保留好书面合同，丢失合同往往会对患者维护正当权益不利。随着近年来整形美容人数的增多，类似的医疗纠纷时有发生。他表示，当下不少医美机构存在过度宣传、不规范经营等问题，“过分夸大医疗美容效果。但实际上，可能一些医疗行为没有把控好风险，导致最终没有达到承诺的效果。”刘健一说，医疗机构应尊重患者对自身病情、手术风险的知情权，一旦发生医患纠纷，建议患者首先向当地医调委申请调解，若调解不成的，之后可以通过法律诉讼来解决问题。